

Журнал учета

текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации ОАО «Внуковский завод огнеупорных изделий»

за 2014 год

Обосновывающие данные для расчета*	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
Прекращение подачи электроэнергии суммарно за январь 2014 г.	0	3
Прекращение подачи электроэнергии суммарно за февраль 2014 г.	0	3
Прекращение подачи электроэнергии суммарно за март 2014 г.	0	3
Прекращение подачи электроэнергии суммарно за апрель 2014 г.	0	3
Прекращение подачи электроэнергии суммарно за май 2014 г.	0	3
Прекращение подачи электроэнергии суммарно за июнь 2014 г.	0	3
Прекращение подачи электроэнергии суммарно за июль 2014 г.	0	3
Прекращение подачи электроэнергии суммарно за август 2014 г.	0	3
Прекращение подачи электроэнергии суммарно за сентябрь 2014 г.	0	3
Прекращение подачи электроэнергии суммарно за октябрь 2014 г.	0	3
Прекращение подачи электроэнергии суммарно за ноябрь 2014 г.	0	3
Прекращение подачи электроэнергии суммарно за декабрь 2014 г.	0	3

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Расчет
показателя средней продолжительности прекращения передачи
электрической энергии

ОАО «Внуковский завод огнеупорных изделий»
(Наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период 2014 г. число точек присоединения	3
Суммарная продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	0
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ($\Pi_{п}$)	0

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 1.3

Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования*

ОАО «Внуковский завод огнеупорных изделий»

(Наименование электросетевой организации)

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя**	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2015	2016	2017	2018	2019
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{\text{п}}$)	Материально-техническое обеспечение выполнения ремонтов оборудования, методы ранней диагностики		0	0	0	0	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($\Pi_{\text{гпр}}$)			1	1	1	1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($\Pi_{\text{тсо}}$)	Обеспечение результативности работы, совершенствование информативности		0,8975	0,8840	0,8708	0,8577	0,8448

Должность

Ф.И.О.

Подпись

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования

** Информация предоставляется справочно

Расчет
значения индикатора информативности
ОАО «Внуковский завод огнеупорных изделий»
(Наименование территориальной сетевой организации)

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактич еское (Ф)	планов ое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	0	0	100%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100%	-	-
б) наличие положения о	0	0	100%	-	-

деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.					
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100%	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100%	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой	0	0	100%	прямая	2

информации (наличие - 1, отсутствие - 0)					
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100%	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	1	1	100%		2
6. Степень полноты, актуальности и	-	-	-	-	2

достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего					
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	<u>2</u>

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Расчет
значения индикатора исполнительности
ОАО «Внуковский завод огнеупорных изделий»
(Наименование территориальной сетевой организации)

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактич еское (Ф)	планов ое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100%	обратная	2
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	100%	обратная	2
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	100%	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	100%	-	-

1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	2
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,2
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	0	0	100%	прямая	0,2

(наличие - 1, отсутствие - 0)					
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	0,2
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	<u>0,725</u>

Должность

Ф.И.О.

Подпись

**Расчет
значения индикатора результативности обратной связи**

ОАО «Внуковский завод огнеупорных изделий»

(Наименование территориальной сетевой организации)

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактич еское (Ф)	планов ое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2

2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100%	прямая	2
3. Оперативность реагирования на	-	-	-	-	2

обращения потребителей услуг - всего					
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100%	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг*	0	0	100%	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных	-	-	-	-	2

нормативными правовыми актами и договорами					
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100%	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100%	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	<u>2</u>

Должность

Ф.И.О.

Подпись

* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом)

Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования*

ОАО «Внуковский завод огнеупорных изделий»

(Наименование территориальной сетевой организации)

Показатель	Значение показателя, годы:					
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества**	2014	2015	2016	2017	2018	2019
И _н						
1.1.	1	1	1	1	1	1
1.2. а)	0	0	0	0	0	0
1.2. б)	0	0	0	0	0	0
1.2. в)	0	0	0	0	0	0
1.2. г)	0	0	0	0	0	0
2.1.	1	1	1	1	1	1
2.2.	0	0	0	0	0	0
3.	1	1	1	1	1	1
4.	1	1	1	1	1	1
5.1	0	0	0	0	0	0
6.1	0	0	0	0	0	0
6.2	0	0	0	0	0	0
И _с						
1.1.	0	0	0	0	0	0
1.2. а)	0	0	0	0	0	0
1.2. б)	0	0	0	0	0	0
1.3.	0	0	0	0	0	0
2.1.	0	0	0	0	0	0
3.1.	0	0	0	0	0	0
3.2.	0	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0	0
Р _с						
1.	0	0	0	0	0	0
1.1.						
1.2.						
2.1.	0	0	0	0	0	0
2.2.	0	0	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0	0	0

2.4.	0	0	0	0	0	0
2.5.	0	0	0	0	0	0
2.6.	0	0	0	0	0	0
3.1.	0	0	0	0	0	0
3.2. а)	0	0	0	0	0	0
3.2. б)	0	0	0	0	0	0
3.2. в)	0	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0	0
5.1.	0	0	0	0	0	0
5.2.	0	0	0	0	0	0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	1,1075	1,0909	1,0746	1,0585	1,0427	1,0270

$P_{тсо} = 0,1 \cdot 2 + 0,7 \cdot 0,725 + 0,2 \cdot 2 = 1,1075$

Должность

Ф.И.О.

Подпись

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования

** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего приложения

**Отчетные данные для расчета
значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое
присоединение к сети**

в период 2014 год

ОАО «Внуковский завод огнеупорных изделий»

(Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	0
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}^{\text{нс}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв_тпр}}$)	1 *)

*) В случае отсутствия у сетевой организации поданных в установленном порядке заявок на технологическое присоединение к сети, в отношении которых сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети принимается равным единице ($\Pi_{\text{заяв_тпр}} = 1$).

(абзац введен [Приказом](#) Минэнерго России от 27.10.2014 N 779)

Отчетные данные для расчета
значения показателя качества исполнения договоров
об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети
в период 2014 год
ОАО «Внуковский завод огнеупорных изделий»
(Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд_тпр}}$)	0
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{\text{сд_тпр}}^{\text{нс}}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{\text{нс_тпр}}$)	1 *)

*) В случае отсутствия у сетевой организации договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в расчетном периоде, показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети принимается равным единице ($\Pi_{\text{нс_тпр}} = 1$).

(абзац введен Приказом Минэнерго России от 27.10.2014 N 779)

Отчетные данные для расчета

значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации

в период 2014 год

ОАО «Внуковский завод огнеупорных изделий»

(Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала))

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н_тпр}$)	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. ($N_{очз_тпр}$)	0
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{нпа_тпр}$)	1 *)

*) В случае отсутствия в расчетном периоде регулирования у сетевой организации заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в установленном порядке в соответствующем расчетном периоде, показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации принимается равным единице ($\Pi_{нпа_тпр} = 1$).

(абзац введен Приказом Минэнерго России от 27.10.2014 N 779)

**Показатели
уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг
электросетевой организации
ОАО «Внуковский завод огнепорных изделий»**

Показатель	N формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	1	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $\Pi_{тпр}$	2.1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $\Pi_{тсо}$	3.2	1,1075
Плановое значение показателя Π_n , $\Pi_n^{пл}$	4	0
Плановое значение показателя $\Pi_{тпр}^{пл}$, $\Pi_{тпр}$	4	1
Плановое значение показателя $\Pi_{тсо}^{пл}$, $\Pi_{тсо}$	4	1,0102
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.2 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.2 методических указаний	--
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.2 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.2 методических указаний	0

Расчет
обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг
электросетевой организации
ОАО «Внуковский завод огнепорных изделий»

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: бета = 0,25
3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1		Для территориальной сетевой организации бета1 = 0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2		Для территориальной сетевой организации бета2 = 0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	пп. 5.1	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации 0
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации 0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пп. 5.1	0

$$K_{об} = 0,65 * 0 + 0,25 * 0 + 0,1 * 0 = 0$$

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Приложение N 8
к методическим указаниям
по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров
и оказываемых услуг для организации
по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической
сетью и территориальных
сетевых организаций

**ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ УЧЕТА ДАННЫХ ПЕРВИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО ВСЕМ ПРЕКРАЩЕНИЯМ ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ
ПРОИЗОШЕДШИХ НА ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИНДИКАТИВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

**Форма 8.1 <1> - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии произошедших на
объектах электросетевых организаций за 2014 год**

ОАО "Внуковский завод огнеупорных изделий"

Наименование электросетевой организации																																																				
N п/п																																																				
Наименование структурной единицы электросетевой сетевой организации <2>																																																				
Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг																																																				
Вид объекта (ПС, ЛЭП)																																																				
Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ																																																				
Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0) <3>																																																				
Признак АПВ (1/0) <4>																																																				
Признак АВР (1/0) <5>																																																				
Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.		Потребители электрической энергии												Количество потребителей услуг (производители электрической энергии), в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.																																						
		1 категории надежности			2 категории надежности			3 категории надежности																											Потребители электрической энергии																	
		полное			частичное			полное			частичное																								1 категории надежности			2 категории надежности			3 категории надежности			1 категории надежности			2 категории надежности			3 категории надежности		
Электросетевые организации		Производители электрической энергии			Всего (сумма граф 9 - 15)			полное			частичное			полное			частичное			3 категории надежности			с максимальной мощностью до 150 кВт			с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт			с максимальной мощностью свыше 670 кВт			Всего (сумма граф 17 - 21)			Электросетевые организации			Производители электрической энергии			Всего (сумма граф 25 - 27)											
Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)		Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)																																																		
Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)		Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час																																																		
Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события <6>, МВт		Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)																																																		
Реквизиты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений)																																																				

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<1> Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.

<2> Указываются наименования производственных отделений или предприятий электрических сетей.

<3> "0" для случаев, подпадающих под исключения, указанные в абзаце 3 пункта 2.1 настоящих методических указаний, "1" - не подпадающих.

<4> "1" ставится, когда АПВ успешное, а "0" - не успешное.

<5> "1" ставится, когда АВР успешен, "0" - не успешен.

<6> Заполняется только организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью.

Форма 8.2 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей

ОАО "Внуковский завод огнеупорных изделий"

Наименование электросетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
		Сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 33 Формы 8.1
1	Объем недоотпущенной электроэнергии (П_енэс), МВт*час	($\sum$ столбец 32 * столбец 33) = 0 МВт*час

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей

ОАО "Внуковский завод огнеупорных изделий"

Наименование электросетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	3
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	3
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (Π_{saidi}), час.	0
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (Π_{saifi}), шт.	0

Должность

Ф.И.О.

Подпись